

- Instrucciones:**
- Duración: 1 hora y 30 minutos.
  - El alumno elegirá una de las dos opciones siguientes.
  - La estructura del examen, con la correspondiente valoración de cada parte, es la siguiente:
    - 2 cuestiones teóricas, con un total de 3 puntos, cada una con una puntuación máxima de 1,5 puntos.
    - 2 problemas, con un valor total de 4 puntos. Cada uno tendrá una puntuación máxima de 2 puntos.
    - 10 preguntas tipo test de tres respuestas alternativas y sólo una correcta, con un valor total de 3 puntos. Cada respuesta correcta se calificará con 0,3, cada incorrecta restará 0,1 y el hecho de no contestar no puntuará.
  - El test no se contestará en esta hoja de enunciados sino en la misma hoja de respuesta de las cuestiones teóricas y problemas. Indique el número de la pregunta del test (1, 2,...) y la letra de la respuesta que considere correcta (a, b o c).

**OPCIÓN "A"**

**CUESTIONES TEÓRICAS:**

- Explique en qué consiste la responsabilidad social de la empresa.
- Modelo de estructura organizativa matricial.

**PROBLEMAS:**

- Una empresa presenta un volumen de ventas de 1.000.000 euros, siendo 2.500 el número de unidades producidas y 700.000 euros los costes totales, de los que 200.000 euros son costes fijos.
  - Determine el punto muerto o umbral de rentabilidad.
  - Determine el nivel de ventas en euros que tendría en el punto muerto.
  - Realice la representación gráfica.
- Una empresa se plantea dos posibles proyectos de inversión definidos por los siguientes parámetros:

	Desembolso inicial	Flujo de caja año 1	Flujo de caja año 2	Flujo de caja año 3
Proyecto A	10.000	3.000	5.000	8.000
Proyecto B	9.000	7.000	6.000	1.000

Determine qué alternativa es más aconsejable según el valor actualizado neto. Considere una tasa de actualización del 10%. Explique el significado económico de los valores obtenidos.

**PREGUNTAS DE TEST OPCIÓN A.** Asegúrese que el test se corresponde con el de la opción elegida. NO CONTESTE EN ESTA HOJA. Responda en el mismo pliego donde ha contestado las otras preguntas y resuelto los problemas. Indique el número de la pregunta del test (1, 2, 3, ..., 10) y la letra de la respuesta que considere correcta (a, b, o c)

1. El patrimonio neto es la diferencia entre:
  - a) El inmovilizado y el pasivo exigible a corto plazo.
  - b) El activo y el pasivo exigible.
  - c) El activo circulante y el pasivo circulante.
2. Un presupuesto consiste en:
  - a) Un plan cuantificado o numérico para asignar recursos a actividades específicas.
  - b) Un plan donde una vez definidos los objetivos han de ponerse los medios para conseguirlos.
  - c) Un proceso de vigilancia de las actividades para comprobar si se están desarrollando de acuerdo con lo planificado.
3. Son costes fijos:
  - a) Aquellos costes proporcionales a la cantidad producida.
  - b) Los que se igualan a los costes variables en el punto muerto.
  - c) Aquellos que son independientes de la variación de la producción en un período de tiempo determinado.
4. Una empresa con un fondo de maniobra positivo indica:
  - a) Que no tiene capacidad para devolver sus deudas.
  - b) Que se encuentra en una situación de gran riesgo.
  - c) Que no debería tener problemas financieros a corto plazo.
5. La etapa del ciclo de vida del producto en la que las ventas se estabilizan se denomina:
  - a) Crecimiento.
  - b) Declive.
  - c) Madurez.
6. Un oligopolio de oferta se caracteriza por la existencia de:
  - a) Muchos compradores y pocos vendedores.
  - b) Pocos compradores y pocos vendedores.
  - c) Pocos compradores y muchos vendedores.
7. Un canal de distribución:
  - a) Está formado por un conjunto de intermediarios comerciales.
  - b) Está formado por las administraciones públicas reguladoras del comercio.
  - c) Está formado por las distintas agencias de transporte que utiliza un fabricante.
8. Una empresa dedicada a la producción de pan pertenece al sector:
  - a) Primario.
  - b) Secundario.
  - c) Terciario.
9. La teoría Y de McGregor se basa en que:
  - a) El ser humano en general busca y acepta responsabilidades.
  - b) El ser humano en general tiene poca ambición y quiere pocas complicaciones.
  - c) Los recursos coactivos son los únicos medios para motivar.
10. El concepto de *staff* se refiere a:
  - a) Un órgano ejecutivo de la estructura de la organización.
  - b) Un órgano de asesoramiento de la estructura de la organización.
  - c) Un órgano sindical permanente de la estructura de la organización.

- Instrucciones:**
- Duración: 1 hora y 30 minutos.
  - El alumno elegirá una de las dos opciones siguientes.
  - La estructura del examen, con la correspondiente valoración de cada parte, es la siguiente:
    - 2 cuestiones teóricas, con un total de 3 puntos, cada una con una puntuación máxima de 1,5 puntos.
    - 2 problemas, con un valor total de 4 puntos. Cada uno tendrá una puntuación máxima de 2 puntos.
    - 10 preguntas tipo test de tres respuestas alternativas y sólo una correcta, con un valor total de 3 puntos. Cada respuesta correcta se calificará con 0,3, cada incorrecta restará 0,1 y el hecho de no contestar no puntuará.
  - El test no se contestará en esta hoja de enunciados sino en la misma hoja de respuesta de las cuestiones teóricas y problemas. Indique el número de la pregunta del test (1, 2,...) y la letra de la respuesta que considere correcta (a, b o c).

**OPCIÓN "B"**

**CUESTIONES TEÓRICAS:**

- Funciones del departamento de recursos humanos.
- Defina planificación y organización como funciones del proceso administrativo.

**PROBLEMAS:**

- Los balances de dos empresas, A y B, son los siguientes:

EMPRESA A				EMPRESA B			
Activo		Patrimonio neto y Pasivo		Activo		Patrimonio neto y Pasivo	
Inmovilizado	40	Capital social	25	Inmovilizado	50	Capital social	30
Existencias	30	Reservas	15	Existencias	15	Reservas	5
Realizable	10	Exigible a l/p	20	Realizable	10	Exigible a l/p	5
Disponibile	5	Exigible a c/p	25	Disponibile	5	Exigible a c/p	40
Total activo	85	Total pasivo	85	Total activo	80	Total pasivo	80

Calcule para las dos empresas:

- El ratio de tesorería. [Ratio de tesorería = (Realizable + Disponible)/Exigible a c/p].
  - El ratio de liquidez. [Ratio liquidez = Activo circulante o corriente/Pasivo circulante o corriente].
  - El ratio de garantía. [Ratio de garantía = Activo/Exigible total].
  - Comente la situación financiera de ambas empresas.
- En 2007 una empresa obtuvo una producción valorada en 110.000 euros, empleando 12.000 euros de mano de obra, 8.000 euros de materiales y 3.000 euros de energía. En 2008, utilizando precios constantes, obtuvo una producción valorada en 120.000 euros, empleando 8.000 euros de materiales, 3.100 euros de energía y 12.400 euros de mano de obra. Se pide:
    - La productividad de 2007.
    - La productividad de 2008.
    - ¿En qué año se obtuvo una mejor productividad? Comente el resultado.

**PREGUNTAS DE TEST OPCIÓN B.** Asegúrese que el test se corresponde con el de la opción elegida. NO CONTESTE EN ESTA HOJA. Responda en el mismo pliego donde ha contestado las otras preguntas y resuelto los problemas. Indique el número de la pregunta del test (1, 2, 3, ..., 10) y la letra de la respuesta que considere correcta (a, b, o c)

1. Normalmente se considera que el objetivo básico de las empresas es:
  - a) Maximizar las ventas.
  - b) Minimizar los costes.
  - c) Maximizar los beneficios.
2. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC):
  - a) Dado que requieren una elevada inversión, sólo son viables para las grandes empresas.
  - b) Sólo tienen importancia en las empresas multinacionales.
  - c) Representan una fuente de ventaja competitiva para todas las empresas.
3. Son características básicas de las PYMES:
  - a) Poca capacidad financiera.
  - b) Organización rígida.
  - c) Estructura muy departamentalizada.
4. Maslow, en su teoría de la jerarquía, clasificaba las necesidades humanas en los siguientes tipos:
  - a) Estima, sociales, fisiológicas y autorrealización.
  - b) Autorrealización, estima, sociales y psicológicas.
  - c) Fisiológicas, seguridad, sociales, estima y autorrealización.
5. Si el activo de una empresa es igual al patrimonio neto:
  - a) La empresa se encuentra en una situación grave de inestabilidad.
  - b) Estamos ante la máxima estabilidad financiera.
  - c) El empresario ha invertido todo su dinero en el negocio.
6. Las decisiones de localización y dimensión condicionan a la empresa:
  - a) Sólo a corto plazo.
  - b) A medio y largo plazo.
  - c) No la condicionan.
7. La emisión de obligaciones consiste en:
  - a) La venta de las partes alícuotas en que se divide el capital de una sociedad.
  - b) La venta de las partes proporcionales de una deuda contraída por una sociedad.
  - c) La venta en bolsa de las acciones de una sociedad.
8. Las entidades financieras pertenecen al sector:
  - a) Primario.
  - b) Secundario.
  - c) Terciario.
9. Indique cuál de estas afirmaciones es cierta:
  - a) Cuando existen pocos compradores y muchos vendedores el monopolio es de oferta.
  - b) Cuando hay muchos compradores y pocos vendedores el oligopolio es de demanda.
  - c) Cuando existen pocos vendedores y muchos compradores el oligopolio es de oferta.
10. La estructura basada en la autoridad directa del jefe sobre los subordinados se denomina:
  - a) Estructura en staff.
  - b) Estructura lineal o jerárquica.
  - c) Estructura matricial.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE CORRECCIÓN

El examen consta de tres partes (en cada una de sus opciones) que tendrán los siguientes criterios de corrección y calificaciones máximas:

- a) **2 cuestiones teóricas**, con un total de **3 puntos**. Cada una tendrá una puntuación máxima de 1,5 puntos. Para calificar estas cuestiones se tendrá en cuenta que el contenido de la respuesta sea correcto y completo, la claridad de la exposición, la concreción y la adecuada presentación. El alumno deberá contestar exclusivamente a lo que se le pregunta, y sólo cuando así se exija debe sostener sus respuestas con ejemplos.
- b) **2 problemas**, con un total de **4 puntos**. Cada uno tendrá una puntuación máxima de 2 puntos. Para calificar estos problemas se tendrá en cuenta que el planteamiento sea correcto, que la resolución no contenga errores de cálculo, que esté debidamente desarrollada (para que puedan detectarse los errores), que la presentación sea clara y limpia y que aparezcan expresamente y con exactitud los resultados que se pidan.
- c) **10 preguntas tipo test** de tres respuestas alternativas y sólo una correcta, con un total de **3 puntos**. Cada respuesta correcta se calificará con 0,3 puntos; cada respuesta incorrecta restará 0,1; y el hecho de no responder no puntuará. En ningún caso este apartado tendrá una calificación negativa (el mínimo será de cero puntos). Se contestará en el mismo pliego donde se contestan las otras preguntas y se resuelven los problemas, indicando el número de pregunta y la letra de la respuesta que se considere correcta.